

REGULAMIN PROMOCJI

I). POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A., z siedzibą w Łodzi (90-361), przy ul. Piotrkowskiej 270, wpisany do rejestru przedsiębiorców XX Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia pod numerem KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow.
2. Przystępując do promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
3. Promocja dotyczy oferty z sezonu Lato 2022
4. Promocja obowiązuje od 12.01.2022 r. do 02.02.2022 r.

II). BEZPŁATNE ODWOŁANIE REZERWACJI BEZ PODANIA PRZYCZYNY!

1. Klienci, którzy dokonają zakupu dowolnej imprezy turystycznej z oferty Lato 2022, mogą bez podania przyczyny i bez ponoszenia dodatkowych kosztów wycofać wpłaconą na jej poczet zaliczkę **do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej**, czyli do momentu przewidzianej przez Ogólne Warunki Uczestnictwa Rainbow dopłaty do całości wartości zakupionej imprezy turystycznej.
2. Warunkiem gwarantującym zwolnienie z dodatkowych kosztów potrąceń (zgodnych z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa) jest wyrażenie woli (w formie pisemnej np. wiadomość e-mail) o chęci zamiany na VOUCHER o wartości wpłaconej zaliczki do wykorzystania na inną, nową i dowolną imprezę turystyczną z oferty Rainbow – Lato 2022. Prośba o zamianę powinna zostać przekazana Sprzedawcy. Na tej podstawie rezerwacja zostanie anulowana, a wartość wpłaconej zaliczki uzyska formę VOUCHERA.
3. W przypadku wybrania nowej imprezy turystycznej z oferty Lato 2022, wartość VOUCHERA zostanie zakwalifikowana na poczet wpłaty za tę imprezę turystyczną. W przypadku, gdy jego wartość jest niższa od wysokości wymaganej wpłaty, należy uzupełnić różnicę. W przypadku, gdy konieczna wysokość wpłaty będzie niższa od wartości VOUCHERA, całość VOUCHERA zostanie przypisana na poczet tej rezerwacji a ewentualna nadwyżka będzie mogła zostać przypisana do kolejnej wybranej imprezy turystycznej z sezonu Lato 2022 lub zwrócona. **Oznacza to, że możliwość wykorzystania VOUCHERA na więcej niż jedną imprezę turystyczną istnieje tylko i wyłącznie w przypadku powstania nadwyżki.**
4. W przypadku, gdy nowo wybrana i opłacona VOUCHEREM impreza turystyczna zostanie anulowana przez Rainbow i Klient dokona wyboru innej imprezy turystycznej z oferty Lato 2022, VOUCHER zostanie przypisany do tej imprezy. W przypadku braku wyboru innej imprezy, Klient ma prawo do otrzymania zwrotu pieniężnego (w tym równowartość VOUCHERA).
5. W przypadku rezygnacji Klienta z imprezy opłaconej VOUCHEREM, obowiązują Ogólne Warunki Uczestnictwa Rainbow, czyli wysokość potrąceń jest uzależniona od daty rezygnacji, a reszta kwoty (jeśli istnieje nadwyżka) pozostaje do wykorzystania na VOUCHERZE (z którego należy skorzystać w sezonie Lato 2022) lub jest zwracana Klientowi.
6. W przypadku skorzystania z usługi Bezpłatnej Zmiany Rezerwacji, Klient zachowuje wszystkie otrzymane benefity w tym możliwość zamiany zaliczki na VOUCHER.
7. W przypadku skorzystania z usługi „Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny”, rezerwacja zostaje anulowana. Do nowo wybranej imprezy nie są przypisywane benefity i zniżki z pierwotnej rezerwacji. Obowiązują bieżące ceny oraz ewentualne promocje.
8. W przypadku, gdy do terminu rozpoczęcia imprezy turystycznej pozostało mniej niż 30 dni – nie ma możliwości skorzystania z usługi - obowiązują koszty potrąceń zgodnie z Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa.
9. Możliwością Bezpłatnego Odwołania Rezerwacji Bez Podania Przyczyny objęci są Klienci, którzy dokonali zakupu imprezy turystycznej w terminie **od 12.01.2022 r. do 02.02.2022 r. włącznie**.
10. Z usługi można skorzystać tylko raz.
11. Usługa ma zastosowanie przy rezygnacji wszystkich uczestników objętych tą samą umową, a nie pojedynczych osób z rezerwacji. Czyli musi być dokonana anulacja całej rezerwacji.
12. VOUCHER otrzymuje osoba figurująca na umowie zgłoszeniu jako osoba zamawiająca „Płatnik” i musi figurować jako „Płatnik” na nowej rezerwacji. Oznacza to, że z VOUCHERA może skorzystać tylko i wyłącznie jego posiadacz. Nie jest możliwe dokonanie cesji.
13. VOUCHER nie może być zamieniony na gotówkę
14. Do jednej rezerwacji może być wykorzystany tylko jeden VOUCHER.
15. Inne szczególne przypadki będą rozpatrywane indywidualnie.

III). DODATKOWY RABAT DO 500 ZŁ DLA KAŻDEGO DZIECKA!

PROMOCJA NIE ŁĄCZY SIĘ Z PROMOCJĄ „DODATKOWY RABAT ZA POKÓJ”

1. Promocja dotyczy wczasów z oferty imprez turystycznych Rainbow - Lato 2022 (w tym hoteli rodzinnych, także z usługą Figloklub) z wyłączeniem hoteli przypisanych do promocji „Dodatkowy rabat za pokój” (opisanej poniżej). Promocja nie dotyczy imprez turystycznych objazdowych oraz imprez turystycznych w wersji 7+7 (wypoczynek i zwiedzanie). Oferta hoteli objętych promocją znajduje się na stronie R.pl

2. Rodziny podróżujące z dziećmi mogą otrzymać specjalny dodatkowy rabat dla każdego dziecka **nawet do 500 zł**.
3. Promocja dotyczy umów zgłoszenia w imprezach turystycznych, których Uczestnikami są rodziny z dziećmi z zakwaterowaniem dzieci na dostawkach, przy minimum dwóch osobach pełnopłatnych.
4. Wszystkie osoby muszą być wskazane jako Uczestnicy w jednej umowie zgłoszenia.
5. Dopuszczalny wiek dzieci zakwaterowanych na dostawkach może się różnić w zależności od hotelu i kierunku, zazwyczaj jest to przedział wiekowy od 2 do 12 lat.
6. Wysokość rabatu może się różnić w zależności od hotelu, kierunku i terminu wyjazdu. Rainbow nie gwarantuje maksymalnych rabatów na wszystkie oferty.
7. Ilość miejsc w promocji jest ograniczona.

IV). DODATKOWY RABAT DO 800 ZŁ ZA POKÓJ

PROMOCJA NIE ŁĄCZY SIĘ Z PROMOCJĄ DLA DZIECI!

1. Promocja dotyczy wczasów z oferty imprez turystycznych Rainbow - Lato 2022 (w tym hoteli PREMIUM). Promocja nie łączy się z promocją opisaną w punkcie (IV), czyli „Dodatkowym rabatem dla każdego dziecka”. Promocja nie dotyczy imprez turystycznych objazdowych oraz imprez turystycznych w wersji 7+7 (wypoczynek i zwiedzanie). Oferta hoteli objętych promocją znajduje się na stronie R.pl
2. Przy zakupie imprezy turystycznej, Klient może otrzymać rabat **nawet do 800 zł za pokój**.
3. W przypadku, gdy jedna umowa obejmuje Uczestników zakwaterowanych w więcej niż jednym pokoju, to za każdy pokój przysługuje rabat. W przypadku np. 2 pokoi na jednej rezerwacji Klienci otrzymają 2 rabaty.
4. Wszystkie osoby muszą być wskazane jako Uczestnicy w jednej umowie zgłoszenia.
5. Wysokość rabatu może się różnić w zależności od hotelu, kierunku i terminu. Rainbow nie gwarantuje maksymalnych rabatów na wszystkie oferty.
6. Na stronie internetowej R.pl, promocja jest opisana jako „Zniżka dla osoby dorosłej”. Rabat przypisywany jest do pierwszej osoby dorosłej w każdym pokoju.
7. Ilość miejsc w promocji jest ograniczona.

V). DODATKOWY RABAT DO 500 ZŁ

PROMOCJA DOTYCZY IMPREZ OBJAZDOWYCH ORAZ 7+7 I NIE ŁĄCZY SIĘ Z RABATAMI Z PUNKTU III oraz IV

1. Promocja dotyczy imprez turystycznych objazdowych oraz typu 7+7 (zwiedzanie + wypoczynek) z oferty imprez turystycznych Rainbow – Lato 2022. W przypadku imprez turystycznych typu 7+7 rabat dotyczy tylko części objazdowej. Promocja nie łączy się z rabatami z punktu III oraz IV, tj. „Dodatkowy rabat dla dzieci” oraz „Dodatkowy rabat za pokój”. Oferta dostępna jest na stronie R.pl
2. Podczas trwania promocji każda osoba pełnopłatna z rezerwacji może otrzymać rabat **nawet do 500 zł**
3. Promocja nie dotyczy osób zakwaterowanych na dostawkach.
4. Wysokość rabatu może się różnić w zależności od oferty, tj.: rodzaju imprezy turystycznej, kierunku i terminu wyjazdu.
5. Ilość miejsc w promocji jest ograniczona.

VI). OBNIŻONA ZALICZKA NA ZAKUP IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Wysokość zaliczki na zakup imprezy turystycznej wynosi 25% całkowitej wartości umowy.
2. Wysokość, terminy i sposób zapłaty reszty ceny jest określony w umowie zgłoszenia w imprezie turystycznej i OWU Rainbow.

VII). INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE dot. Promocji określonych w Regulaminie

1. Ilość miejsc promocyjnych jest ograniczona. Promocja może zostać zatrzymana lub zmieniona na niektóre imprezy turystyczne, terminy i usługi przed pierwotnie planowaną datą zakończenia promocji. Aktualne dane o zakresie promocji są dostępne w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl
2. Promocja dotyczy tylko rezerwacji indywidualnych. Nie dotyczy zamówień grupowych (od 21 osób) – w przypadku grup cena ustalana jest odrębnie i może być wyższa. Zamówień grupowych nie dotyczą również dodatkowe benefity/usługi. W przypadku zamówień grupowych cena musi być każdorazowo uzgodniona z Działem Rezerwacji Grupowych, mail: grupy@R.pl
3. Promocja nie dotyczy zakupu samych biletów lotniczych.
4. Powyżej podano maksymalne obowiązujące rabaty/zniżki. Rabaty/zniżki mogą różnić się dla poszczególnych kierunków imprez turystycznych, terminów lub hoteli. Informacja o aktualnych cenach i wysokościach rabatów/zniżek dostępna jest w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl

VIII). REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow w Łodzi (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź), bądź mailem na adres: sekretariat@R.pl z podaniem następujących danych: imię i nazwisko / numer rezerwacji, której dotyczy reklamacja / termin wyjazdu / zwrotny adres e-mail.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia promocji.
3. W kwestiach nieuregulowanych mają odpowiednie zastosowanie zapisy Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 12.01.2022 roku.