

## REGULAMIN PROMOCJI

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow.
2. Przystępując do promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
3. Promocja dotyczy oferty Rainbow Lato 2022.
4. Promocja obowiązuje w okresie od 21.04.2022 r. do 04.05.2022 r.
5. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz zapisy Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow zwanych dalej OWU.

### II. RABAT DO 400 zł

1. Przy zakupie imprezy turystycznej w promocji, Klienci mogą otrzymać **dodatkowy rabat nawet do 400 zł**.
2. Promocja dotyczy osób pełnopłatnych. Nie dotyczy osób zakwaterowanych na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej.
3. Oferta imprez turystycznych objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie R.pl

### III. BEZPŁATNE ODWOŁANIE REZERWACJI BEZ PODANIA PRZYCZYNY – cena 89 zł/os.

1. Klienci, którzy w okresie obowiązywania promocji dokonają wraz z zakupem dowolnej imprezy turystycznej z oferty Rainbow Lato 2022 zakupu usługi Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny, mogą w terminie **do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej** bez podania przyczyny odstąpić od umowy, nie ponosząc opłat z tytułu odstąpienia wskazanych w OWU, w przypadku gdy jednocześnie z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy wyrażą wolę zamiany wpłaconej przez nich ceny/zaliczki na VOUCHER o wartości pomniejszonej o cenę usługi. Voucher uprawnia do zakupu imprez turystycznych z oferty Rainbow Lato 2022. Do nowo wybranej imprezy nie są przypisywane benefity i zniżki z pierwotnej rezerwacji. Obowiązują bieżące ceny i promocje.
2. Zakupu usługi Bezpłatne Odwołanie Rezerwacji Bez Podania Przyczyny można dokonać najpóźniej w dniu potwierdzenia rezerwacji imprezy turystycznej dla wszystkich uczestników objętych tą samą umową zgłoszenia, wyłączając dzieci w wieku do 2 lat. Cena usługi wynosi 89 zł/os.
3. Usługa ma zastosowanie w wypadku odstąpienia od umowy o imprezę turystyczną w zakresie wszystkich uczestników imprezy turystycznej objętych tą samą umową zgłoszenia.
4. VOUCHER otrzymują wyłącznie Klienci, którzy w umowie zgłoszenia byli oznaczeni jako Zamawiający.
5. Wartość VOUCHERA zostaje zaliczona na poczet ceny imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow Lato 2022. W przypadku, gdy wartość VOUCHERA będzie wyższa od ceny zakupionej imprezy turystycznej, zgodnie z dyspozycją Klienta, pozostała wartość z VOUCHERA zaliczona zostanie na poczet ceny kolejnej imprezy turystycznej zakupionej z oferty Rainbow Lato 2022 lub zwrócona w terminie określonym w OWU.
6. W przypadku odwołania imprezy turystycznej - zakupionej przy wykorzystaniu VOUCHERA otrzymanego w ramach niniejszej promocji - przez Rainbow, Klient może dokonać zakupu innej imprezy turystycznej z oferty Rainbow Lato 2022 (wartość VOUCHERA zostanie zaliczona na poczet ceny nowej imprezy turystycznej). W przypadku niedokonania przez Klienta zakupu nowej imprezy turystycznej z wykorzystaniem VOUCHERA, wartość Vouchera podlega zwrotowi w terminie zgodnym z OWU.
7. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy o imprezę turystyczną - zakupionej przy wykorzystaniu VOUCHERA otrzymanego w ramach niniejszej promocji - mają odpowiednie zastosowanie postanowienia OWU dotyczące opłat ponoszonych przez Klienta z tytułu odstąpienia od umowy. Kwota do zwrotu, po potrąceniu opłat za odstąpienie, zgodnie z dyspozycją Klienta, pozostanie do wykorzystania na VOUCHERZE uprawniającym do zakupu innej imprezy turystycznej z oferty Rainbow Lato 2022 lub będzie zwrócona w terminie określonym w OWU.
8. Klient może skorzystać z usługi Bezpłatnego Odwołania Rezerwacji Bez Podania Przyczyny w ramach niniejszej promocji tylko raz.
9. VOUCHER nie podlega zamianie na gotówkę.
10. Przy zakupie jednej imprezy turystycznej może być wykorzystany tylko jeden VOUCHER otrzymany w ramach niniejszej promocji.

### IV. BON NA „KOSZT UCZESTNICTWA W PROGRAMIE ZWIEDZANIA”

1. Przy zakupie imprez turystycznych objazdowych oraz imprez turystycznych 7+7 (zwiedzanie i wypoczynek) z oferty Rainbow – Lato 2022 w okresie obowiązywania promocji Klienci otrzymują BONY, których wartość będzie zaliczona na poczet kosztów uczestnictwa w programie zwiedzania w ramach zakupionej w promocji imprezy turystycznej, określonych w umowie zgłoszenia. W przypadku imprez turystycznych 7+7 promocja dotyczy tylko części „zwiedzanie”.

2. Promocja nie dotyczy osób zakwaterowanych na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej.
3. Wysokość BONU uzależniona jest od ceny zakupionej w promocji imprezy turystycznej w przeliczeniu na Klienta objętego promocją i wynosi odpowiednio:
  - **Cena imprezy do 2 500 zł/Klient objęty promocją** – BON o wartości **20 euro**
  - **Cena imprezy od 2 500,01 zł do 5 000 zł/Klient objęty promocją** – BON o wartości **30 euro**
  - **Cena imprezy powyżej 5 000 zł/ Klient objęty promocją** – BON o wartości wynosi **50 euro**
4. BONY są dostępne w Panelu Klienta na stronie internetowej r.pl w sekcji „Twoje Bony/ Zniżki”.
5. Zaliczenia wartości BONU na poczet kosztów uczestnictwa w programie zwiedzania w ramach zakupionej w promocji imprezy turystycznej, określonych w umowie zgłoszenia, dokonuje Pilot Rainbow po okazaniu przez Klienta BONU (w formie papierowej lub elektronicznej).
6. W przypadku, gdy cena kosztów uczestnictwa w programie zwiedzania w ramach zakupionej w promocji imprezy turystycznej jest wyrażona w innej walucie niż Euro, Pilot wycieczki dokona przeliczenia wartości BONU według średniego kursu NBP obowiązującego w dacie dokonywania przeliczenia.
7. W przypadku, gdy cena kosztów uczestnictwa w programie zwiedzania w ramach zakupionej w promocji imprezy turystycznej, określonych w umowie zgłoszenia, jest niższa od wartości BONU, pozostała wartość Bonu nie podlega zwrotowi.
8. BON nie podlega zamianie na gotówkę. BON może być wykorzystany wyłącznie w ramach zakupu imprezy turystycznej objętej promocją.
9. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy o imprezę turystyczną zakupioną w promocji i premiowaną BONEM lub w przypadku zmiany „Zamawiającego” (osoby, która otrzymała BON), BON traci ważność.
10. W przypadku odwołania przez Rainbow imprezy turystycznej zakupionej w promocji i premiowanej BONEM oraz zakupu nowej imprezy turystycznej z sezonu Lato 2022 (cena wybranej w tym trybie imprezy turystycznej będzie uwzględniała rabat z dnia zakupu pierwotnej imprezy), Klient otrzyma nowy BON o odpowiednim nominale.

## V. BON NA WYCIECZKĘ FAKULTATYWNĄ

1. Przy zakupie imprez turystycznych pobytowych z oferty Rainbow – Lato 2022 w okresie obowiązywania promocji Klienci otrzymują BONY, których wartość będzie zaliczona na poczet ceny wycieczek fakultatywnych z oferty Rainbow odbywających się w ramach zakupionej w promocji imprezy turystycznej. BONY mogą być wykorzystane na zakup wycieczek fakultatywnych z oferty Rainbow przed rozpoczęciem imprezy turystycznej objętej promocją lub w jej trakcie.
2. Promocja nie dotyczy osób zakwaterowanych na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej.
3. Wysokość BONU uzależniona jest od ceny zakupionej w promocji imprezy turystycznej w przeliczeniu na Klienta objętego promocją i wynosi odpowiednio:
  - **Cena imprezy do 2 500 zł/ Klient objęty promocją** – BON o wartości **20 euro** (w przypadku zakupu wycieczki fakultatywnej z oferty Rainbow po rozpoczęciu imprezy turystycznej objętej promocją), BON o wartości **92 zł** (w przypadku zakupu wycieczki fakultatywnej z oferty Rainbow przed rozpoczęciem imprezy turystycznej objętej promocją)
  - **Cena imprezy od 2 500,01 zł do 5 000 zł/Klient objęty promocją** – BON o wartości **30 euro** (w przypadku zakupu wycieczki fakultatywnej z oferty Rainbow po rozpoczęciu imprezy turystycznej objętej promocją), BON o wartości **138 zł** (w przypadku zakupu wycieczki fakultatywnej z oferty Rainbow przed rozpoczęciem imprezy turystycznej objętej promocją)
  - **Cena imprezy powyżej 5 000 zł/ Klient objęty promocją** – BON o wartości **50 euro** (w przypadku zakupu wycieczki fakultatywnej z oferty Rainbow po rozpoczęciu imprezy turystycznej objętej promocją), BON o wartości **230 zł** (w przypadku zakupu wycieczki fakultatywnej z oferty Rainbow przed rozpoczęciem imprezy turystycznej objętej promocją)
4. BONY są dostępne w Panelu Klienta na stronie internetowej r.pl w sekcji „Twoje Bony/ Zniżki”.
5. Warunki skorzystania z BONU na wycieczkę fakultatywną oferowaną przez Rainbow przed rozpoczęciem imprezy turystycznej:
  - zakupu wycieczki fakultatywnej można dokupić w procesie rezerwacji imprezy turystycznej organizowanej przez Rainbow za pośrednictwem Sprzedawcy lub elektronicznie przy wykorzystaniu opcji w Panelu Klienta na stronie r.pl
  - możliwość skorzystania z BONU na wybraną wycieczkę fakultatywną istnieje tylko przy statusie rezerwacji imprezy turystycznej jako „sprzedana”
  - cena wybranej przez Klienta wycieczki fakultatywnej zostanie pomniejszona o wartość BONU
  - w przypadku, gdy cena wycieczki fakultatywnej odbywającej się w ramach zakupionej w promocji imprezy turystycznej jest niższa od wartości BONU Klient może wykorzystać pozostałą wartość BONU na zakup następnej wycieczki fakultatywnej odbywającej się w ramach tej samej imprezy turystycznej objętej promocją. Niewykorzystana wartość BONU nie podlega zwrotowi.
6. **Warunki skorzystania z BONU na wycieczkę fakultatywną oferowaną przez Rainbow podczas imprezy turystycznej:**
  - zakupu wycieczki fakultatywnej można dokonać podczas imprezy turystycznej objętej promocją za pośrednictwem Rezydenta Rainbow
  - zaliczenia wartości BONU na poczet ceny zakupu wycieczki fakultatywnej podczas imprezy turystycznej objętej promocją, dokonuje Rezydent Rainbow po okazaniu przez Klienta BONU ( w formie papierowej lub elektronicznej)
  - w przypadku, gdy cena wycieczki fakultatywnej odbywającej się w ramach zakupionej w promocji imprezy turystycznej jest wyrażona w innej walucie niż Euro, Pilot Rainbow dokona przeliczenia wartości BONU według średniego kursu NBP obowiązującego w dacie dokonywania przeliczenia.
  - w przypadku, gdy cena wycieczki fakultatywnej odbywającej się w ramach zakupionej w promocji imprezy turystycznej jest niższa od wartości BONU Klient może wykorzystać pozostałą wartość BONU na zakup następnej wycieczki fakultatywnej odbywającej się w ramach tej samej imprezy turystycznej objętej promocją. Niewykorzystana wartość BONU nie podlega zwrotowi.
7. BON nie podlega zamianie na gotówkę. BON może być wykorzystany wyłącznie w ramach zakupu imprezy turystycznej objętej promocją.
8. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy o imprezę turystyczną zakupioną w promocji i premiowaną BONEM lub w przypadku zmiany „Zamawiającego” (osoby, która otrzymała BON), BON traci ważność.

9. W przypadku odwołania przez Rainbow imprezy turystycznej zakupionej w promocji i premiowanej BONEM oraz zakupu nowej imprezy turystycznej z sezonu Lato 2022 (cena wybranej w tym trybie imprezy turystycznej będzie uwzględniała rabat z dnia zakupu pierwotnej imprezy), Klient otrzyma nowy BON o odpowiednim nominale.

## **VI. REKLAMACJE**

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź) bądź mailem na adres: sekretariat@R.pl z podaniem następujących danych: imię i nazwisko, numer rezerwacji, termin wyjazdu oraz zwrotny adres e-mail.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia promocji.

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia 21.04.2022 r.