

NIEZMIENNA CENA W ZMIENNYCH CZASACH! Second Minute

Promocja oferty Egzotyka 2022/23 obowiązująca od 02.06.2022 r. do 30.06.2022 r.

REGULAMIN PROMOCJI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow.
2. Przystępując do promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
3. Promocja dotyczy oferty Rainbow – Egzotyka 2022/23
4. Promocja obowiązuje w okresie **od 02.06.2022 r. do 30.06.2022 r.**
5. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz zapisy Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow zwanych dalej OWU.

II. USŁUGA – PEWNOŚĆ NIEZMIENNEJ CENY – tylko za 1 zł/os.

1. W promocji cena usługi wynosi tylko 1 zł/os.
2. Usługa gwarantuje stałość ceny zakupionej imprezy turystycznej (z wyłączeniem kosztów wiz oraz kosztów związanych z realizacją programów imprez turystycznych objazdowych i imprez turystycznych 7+7 „zwiedzanie i wypoczynek”) bez względu na zmiany:
 - kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
 - wysokości podatków lub opłat do usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej;
 - opłat lotniskowych lub opłaty za wejście i zejście na ląd w portach oraz lotniskach;
 - kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej.
3. Usługę Pewność Niezmiennej Ceny w cenie promocyjnej **można zakupić w ciągu 7 dni od terminu potwierdzenia rezerwacji imprezy turystycznej, ale nie później niż do 30.06.2022 r.** W przypadku rezerwacji wstępnych z terminem potwierdzenia po 30.06, usługę za 1 zł można dodać maksymalnie również do 30.06. W pozostałych przypadkach obowiązuje regularna cena usługi.
4. Usługa musi zostać zakupiona przez wszystkich Uczestników imprezy turystycznej objętych jedną umową zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej. Warunek ten nie dotyczy Uczestników w wieku do 2 lat.
5. Usługa jest możliwa do zakupu i edycji w systemie rezerwacyjnym Travella.

III. RABAT DO 1000 ZŁ!

Dotyczy wybranych wylotów realizowanych Dreamlinerem w listopadzie 2022 r.

Pozostałe kierunki i terminy: rabat do 500 zł

1. Przy zakupie imprezy turystycznej w promocji, Klienci mogą otrzymać **dotatkowy rabat**:
 - **nawet do 1000 zł** – dotyczy wybranych wylotów realizowanych Dreamlinerem w listopadzie 2022 r.
 - **nawet do 500 zł** – dotyczy pozostałych kierunków oraz terminów.
2. Oferta imprez turystycznych objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie R.pl
3. Promocja nie dotyczy osób zakwaterowanych na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej.

IV). BEZPŁATNA ZMIANA REZERWACJI – GRATIS!

1. Klienci, którzy dokonają zakupu dowolnej imprezy turystycznej z oferty Rainbow **Egzotyka 2022/23**:
 - **Otrzymują gratis usługę: Bezpłatna Zmiana Rezerwacji w wersji „Standard”** – dzięki której mogą w terminie do 45 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez podania przyczyny odstąpić od umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej, nie ponosząc opłat z tytułu odstąpienia wskazanych w OWU
 - w przypadku, gdy jednocześnie z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy dokonają zakupu innej imprezy turystycznej z oferty Rainbow Egzotyka 2022/23 w cenie nie niższej niż 95 % ceny imprezy turystycznej z której zrezygnowali. Powyższe ma zastosowanie wyłącznie w porządku odstąpienia od umowy o imprezę turystyczną przez wszystkich uczestników imprezy turystycznej objętych tą samą umową

zgłoszenia zakwaterowanych w jednym pokoju w ramach jednej umowy zgłoszenia. Nie jest możliwa zmiana w odniesieniu do pojedynczych uczestników zakwaterowanych w tym samym pokoju, a także zmiana uczestnika. W celu skorzystania z promocji, w tym wyboru nowej imprezy turystycznej należy skontaktować się ze sprzedawcą/konsultantem Rainbow.

2. Cena za nową imprezę turystyczną zostanie przeliczona zgodnie z rabatem z dnia zakupu pierwotnej imprezy turystycznej. Jeśli nowo wybrana impreza turystyczna będzie droższa niż pierwotna, Klient zobowiązany jest dopłacić różnicę w cenie w terminach wynikających z OWU.
3. Klient może skorzystać z Bezpłatnej Zmiany Rezerwacji w ramach niniejszej promocji tylko raz.
4. W sprzedaży oferowane są inne warianty opisywanej usługi - informacje w sieci sprzedaży Rainbow.

V). UBEZPIECZENIE TU EUROPA OD KOSZTÓW REZYGNACJI

1. Ubezpieczenie TU Europa od kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej organizowanej przez Rainbow:
 - ubezpieczenie w **wersji podstawowej** można nabyć **za 79 zł/os.**
 - ubezpieczenie w **wersji rozszerzonej o rezygnację z powodu Covid-19** można nabyć **za 129 zł/os.**
2. Szczegółowe warunki ubezpieczeń są dostępne w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl w zakładce:
<https://r.pl/warunki-ubezpieczenia-podroznego>

VI. OBNIŻONA ZALICZKA NA ZAKUP IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Wysokość zaliczki na zakup imprezy turystycznej w promocji **wynosi 15%** ceny imprezy.
2. Wysokość, terminy i sposób zapłaty reszty ceny jest **określony w umowie zgłoszenia w imprezie turystycznej oraz OWU Organizatora.**

VII. INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE

1. Ilość miejsc promocyjnych jest ograniczona. Aktualne dane o zakresie promocji są dostępne w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl
2. Promocja nie dotyczy:
 - rezerwacji grupowych
 - osób zakwaterowanych na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej
 - zakupu samych biletów lotniczych.

VIII. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź) bądź mailem na adres: sekretariat@R.pl z podaniem następujących danych: imię i nazwisko, numer rezerwacji, termin wyjazdu oraz zwrotny adres e-mail.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia promocji.

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia **02.06.2022 r.**