

Promocja wybranych imprez turystycznych z oferty Rainbow Egzotyka 2022/23,
obowiązująca od 01.08.2022 r. do 31.08.2022 r.

REGULAMIN PROMOCJI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow.
2. Przystępując do promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
3. **Promocja dotyczy wybranych imprez turystycznych z oferty Rainbow Egzotyka 2022/23 z wylotami z wybranych lotnisk. Informacja na temat oferty biorącej udział w promocji dostępna jest na stronie R.pl oraz w biurach sprzedaży.**
4. Promocja obowiązuje w okresie **od 01.08.2022 r. do 31.08.2022 r.**
5. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz zapisy Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow zwanych dalej OWU.

II. RABAT DO 1500 ZŁ

1. Przy zakupie imprezy turystycznej objętej promocją, Klienci mogą otrzymać **dodatkowy rabat nawet do 1500 zł.**
2. Oferta imprez turystycznych objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie R.pl

III. 4 % RABATU DLA POSIADACZY KARTY STAŁEGO KLIENTA

1. W czasie obowiązywania promocji Klienci posiadający aktywną Kartę Stałego Klienta otrzymują przy zakupie imprezy turystycznej objętej promocją rabat większy od standardowego tj. zamiast rabatu w wysokości 2% ceny imprezy turystycznej otrzymują rabat w wysokości 4%.
2. Informacje dotyczące zasad przyznawania i uprawnień z tytułu posiadania Karty Stałego Klienta znajdują się: <https://r.pl/karty-bony-vouchery>
3. Rabat dla posiadaczy Karty Stałego Klienta łączy się z bieżącymi obniżkami cenowymi na daną imprezę turystyczną.

IV. PARKING PRZY LOTNISKU ZA 1 ZŁ

1. Możliwość rezerwacji parkingu przy lotnisku w ramach promocji dotyczy wybranych imprez turystycznych z wylotami z wybranych lotnisk w Polsce, z jakich Rainbow oferuje wyloty dla imprez turystycznych z oferty Egzotyka 2022/23. Rainbow nie zwraca kosztów zakupu usługi w przypadku nieskorzystania z niej przez uprawnionego.
2. Usługę parkingu przy lotnisku **w cenie promocyjnej 1 zł, można nabyć tylko łącznie z zakupem imprezy turystycznej objętej promocją. Dla jednej rezerwacji/umowy zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej (bez względu na liczbę uczestników) przysługuje jedno miejsce parkingowe objęte promocją. Dostępność miejsc na parkingach jest ograniczona.**
3. **Możliwość wybrania usługi „Parking za 1 zł” istnieje tylko i wyłącznie w trakcie procesu rezerwacji. Po zakończeniu procesu rezerwacji wybranie usługi nie jest możliwe.**
4. Klient, który dokonał zakupu usługi, w terminie do 3 dni roboczych od daty zakupu otrzyma na wskazany w procesie zakupu adres e-mail kod promocyjny potwierdzający prawo do skorzystania z usługi. Po otrzymaniu kodu promocyjnego należy wejść na stronę <https://parkingi.r.pl/>, wyszukać parking przy wybranym lotnisku, zaznaczyć datę przyjazdu i wyjazdu. Następnie na stronie formularza rezerwacyjnego parkingu należy zaznaczyć: „Mam kod promocyjny”, wpisać kod promocyjny i kliknąć przycisk „Użyj kodu”. Potwierdzenia rezerwacji zostanie wysłane drogą mailową.
5. Warunkiem skorzystania z usługi jest okazanie na parking przy lotnisku biletu parkingowego w formie papierowej lub elektronicznej.
6. Anulowanie rezerwacji bądź rezygnacja z uczestnictwa w imprezie turystycznej Rainbow przez Klienta jest równoznaczna z rezygnacją z usługi parkingu przy lotnisku za 1 zł., Klientowi w tym przypadku nie przysługuje prawo do zwrotu kosztów zakupu tej usługi.

V. DO WYBORU JEDEN Z DWÓCH BENEFITÓW!

Wyboru BENEFITU należy dokonać w procesie rezerwacji. Po zakończeniu procesu rezerwacji nie jest możliwe wybranie benefitu w promocji.

A. PIERWSZY BENEFIT DO WYBORU – 50 % rabatu na cenę usługi wyboru miejsca w samolocie (Usługa Seatingu)

1. Wybór miejsca w samolocie z rabatem 50 % dotyczy przelotów realizowanych lotami czarterowymi oraz samolotami typu Dreamliner, w przypadku których istnieje możliwość wyboru miejsca w samolocie (Usługa Seatingu).
2. Promocja dotyczy jedynie opłaty z tytułu wyboru miejsca w samolocie (Usługa Seatingu). Nie dotyczy dopłaty do samego miejsca (klasy) o ile taka występuje, np. dopłata do klasy Premium, czy dopłata do klasy Business. Szczegółowe informacje na temat dopłat do klas znajdują się na stronie R.pl

3. Z wyboru miejsca w samolocie z rabatem 50 % mogą skorzystać wszystkie osoby objęte jedną umową zgłoszenia uczestnicwa w imprezie turystycznej.
4. W przypadku nieskorzystania z usługi – niedokonania wyboru usługi wyboru miejsca w samolocie (Usługi Seatingu) z rabatem 50%, obowiązują standardowe cenniki tej usługi dostępne na stronie R.pl.
5. Benefit traci ważność w przypadku anulowania rezerwacji bądź rezygnacji Klienta z uczestnictwa w imprezie turystycznej Rainbow.
6. W przypadku odwołania przez Rainbow imprezy turystycznej zakupionej w promocji i premiowanej zniżką 50 % z tytułu wyboru miejsca w samolocie (Usługi Seatingu) oraz zakupu przez Klienta nowej imprezy turystycznej Rainbow z sezonu Egzotyka 22/23, benefit zostanie przeniesiony, o ile nowa wybrana impreza turystyczna zawiera możliwość wyboru miejsca w samolocie.
7. W przypadku zmiany typu samolotu, przewoźnika lub zmiany przewozu z czarteru na rejsowy, Rainbow dąży wszelkimi staraniami, aby zachować usługę i bonus, ale nie może zagwarantować pierwotnie zarezerwowanych miejsc. W przypadku niemożności realizacji usługi opłata zostanie zwrócona w terminie zgodnym z OWU.

B. DRUGI BENEFIT DO WYBORU - BON NA WYCIECZKĘ FAKULTATYWNĄ 400 zł

1. Przy zakupie imprez turystycznych pobytowych oraz imprez turystycznych typu zwiedzanie + wypoczynek (część wypoczynkowa) w okresie obowiązywania promocji, Klienci otrzymują BONY, których wartość będzie zaliczona na poczet ceny wycieczek fakultatywnych z oferty Rainbow odbywających się w ramach zakupionej w promocji imprezy turystycznej (nie dotyczy Egiptu). BONY mogą być wykorzystane na zakup wycieczek fakultatywnych z oferty Rainbow przed rozpoczęciem imprezy turystycznej objętej promocją lub w jej trakcie.
2. Bon otrzymuje osoba oznaczona w umowie zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej jako „Osoba Zamawiająca”.
3. Wysokość BONU wynosi 400 zł.
4. BONY są dostępne w Panelu Klienta na stronie internetowej r.pl w sekcji „Twoje Bony/Zniżki”.

Warunki skorzystania z BONU na wycieczkę fakultatywną oferowaną przez Rainbow przed rozpoczęciem imprezy turystycznej:

- zakupu wycieczki fakultatywnej można dokupić w procesie rezerwacji imprezy turystycznej organizowanej przez Rainbow za pośrednictwem Sprzedawcy lub elektronicznie przy wykorzystaniu opcji w Panelu Klienta na stronie r.pl
- możliwość skorzystania z BONU na wybraną wycieczkę fakultatywną istnieje tylko przy statusie rezerwacji imprezy turystycznej jako sprzedana”
- cena wybranej przez Klienta wycieczki fakultatywnej zostanie pomniejszona o wartość BONU
- w przypadku, gdy cena wycieczki fakultatywnej odbywającej się w ramach zakupionej w promocji imprezy turystycznej jest niższa od wartości BONU, Klient może wykorzystać pozostałą wartość BONU na zakup następnej wycieczki fakultatywnej odbywającej się w ramach tej samej imprezy turystycznej objętej promocją lub przekazać nadwyżkę na poczet zakupu wycieczki fakultatywnej innej osobie z rezerwacji. Niewykorzystana wartość BONU nie podlega zwrotowi.

Warunki skorzystania z BONU na wycieczkę fakultatywną oferowaną przez Rainbow podczas imprezy turystycznej:

- zakupu wycieczki fakultatywnej można dokonać podczas imprezy turystycznej objętej promocją za pośrednictwem Rezydenta Rainbow
 - zaliczenia wartości BONU na poczet ceny zakupu wycieczki fakultatywnej podczas imprezy turystycznej objętej promocją, dokonuje Rezydent Rainbow po okazaniu przez Klienta BONU (w formie papierowej lub elektronicznej)
 - Rezydent Rainbow dokona przeliczenia wartości BONU według średniego kursu NBP obowiązującego w dacie dokonywania przeliczenia na walutę, w której dokonuje się rozliczeń w kraju docelowym
 - w przypadku, gdy cena wycieczki fakultatywnej odbywającej się w ramach zakupionej w promocji imprezy turystycznej jest niższa od wartości BONU Klient może wykorzystać pozostałą wartość BONU na zakup następnej wycieczki fakultatywnej odbywającej się w ramach tej samej imprezy turystycznej objętej promocją lub przekazać nadwyżkę na poczet zakupu wycieczki fakultatywnej innej osobie z rezerwacji. Niewykorzystana wartość BONU nie podlega zwrotowi.
5. BON nie podlega zamianie na gotówkę. BON może być wykorzystany wyłącznie w ramach zakupu imprezy turystycznej objętej promocją.
 6. Bon traci ważność w przypadku anulowania rezerwacji bądź rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej Rainbow przez Klienta lub w przypadku zmiany „Zamawiającego” (osoby, która otrzymała BON).
 7. W przypadku odwołania przez Rainbow imprezy turystycznej zakupionej w promocji i premiowanej BONEM oraz zakupu przez Klienta nowej imprezy turystycznej z sezonu Egzotyka 22/23, Klient otrzyma nowy BON na wycieczkę fakultatywną oferowaną przez Rainbow o wartości 400 zł.

VI. INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE

1. Ilość miejsc promocyjnych jest ograniczona. Aktualne dane o zakresie promocji są dostępne w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl
2. Promocja nie dotyczy:
 - rezerwacji grupowych
 - zakupu samych biletów lotniczych.

VII. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź) bądź mailem na adres: sekretariat@R.pl z podaniem następujących danych: imię i nazwisko, numer rezerwacji, termin wyjazdu oraz zwrotny adres e-mail.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia promocji.

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia **01.08.2022 r.**