

REGULAMIN PROMOCJI

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow.
2. Przystępując do promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
3. Promocja dotyczy imprez turystycznych Rainbow z oferty Lato 2024. Informacja na temat zakresu oferty objętej promocją dostępna jest na stronie internetowej Organizatora R.pl, w aplikacji Rainbow oraz w stacjonarnych biurach sprzedaży.
4. **Promocja obowiązuje od 15.03.2024 r. do 04.04.2024 r.**
5. **Klient może skorzystać według swego wyboru maksymalnie z 3 z 4 Benefitów wymienionych w pkt III Regulaminu Promocji, w tym albo Parking przy lotnisku albo Przejazd na/z lotniska taksówką - z „iTAXI” (nie można skorzystać z tych dwóch Benefitów łącznie).**
6. Celem skorzystania z Benefitów wymienionych w pkt III Regulaminu Promocji niezbędne jest prawidłowe wskazanie przez Klienta danych Uczestników imprezy turystycznej w umowie - zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej wraz ze wskazaniem adresu e-mail do przesłania danych i informacji wskazanych w Regulaminie Promocji. Za przekazanie wszystkim Uczestnikom imprezy turystycznej przesłanych na wskazany adres e-mail danych i informacji odpowiedzialny jest Klient/ Uczestnik imprezy turystycznej, otrzymujący informacje i dane na wskazany adres e-mail.
7. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow zwanych dalej OWU Organizatora.

II. RABAT DO 800 zł/osobę.

1. Przy zakupie imprez turystycznych w promocji, Klienci mogą otrzymać rabat **do 800 zł/osobę**.
2. Oferta imprez turystycznych objętych promocją wraz ze wskazaniem wysokości rabatu przy zakupie danej imprezy turystycznej znajduje się na stronie internetowej Organizatora R.pl, w aplikacji Rainbow oraz w stacjonarnych biurach sprzedaży.
3. Promocja nie dotyczy Uczestników imprez turystycznych zakwaterowanych zgodnie z umową zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej na dostawkach oraz dzieci korzystających z obniżonej ceny imprezy turystycznej.
4. Obowiązują rabaty z daty zakupu imprezy turystycznej.

III. BENEFITY – PAKIET ODLOTOWY

Klient może skorzystać według swego wyboru maksymalnie z 3 z 4 Benefitów wymienionych w punkcie III Regulaminu Promocji, w tym albo z benefitu Parking przy lotnisku albo Przejazd na/z lotniska taksówką z „iTAXI” (nie można skorzystać z tych dwóch Benefitów łącznie).

A PARKING PRZY LOTNISKU – za 1 zł/rezerwacja/umowa

Nie łączy się z benefitem PRZEJAZD NA/Z LOTNISKO TAKSÓWKĄ – Z „iTAXI”

1. Zakup usługi parkingu przy lotnisku w ramach promocji dotyczy imprez turystycznych Rainbow realizowanych z wylotami z lotnisk w Polsce, z jakich Rainbow oferuje wyloty na imprezy turystyczne w ramach oferty Lato 2024, oprócz portu lotniczego „Olsztyn-Mazury” oraz „Szczecin-Goleniów”.
2. **Usługę w promocyjnej cenie 1 zł/rezerwacja/umowa można nabyć tylko łącznie z zakupem imprezy turystycznej objętej promocją. Po zakończeniu procesu rezerwacji imprezy turystycznej zakup usługi w promocji nie jest możliwy.**
3. Dla jednej rezerwacji/ jednej umowy zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej (bez względu na liczbę Uczestników) przysługuje jedno miejsce parkingowe objęte promocją. Dostępność miejsc na parkingach jest ograniczona.
4. W terminie do 3 dni roboczych od daty zakupu usługi w promocji, Klient otrzyma - na adres e-mail wskazany w umowie zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej - kod promocyjny potwierdzający prawo do skorzystania z usługi.
5. **W e-mailu potwierdzającym zakup usługi zostanie Klientowi udostępniona pełna instrukcja rezerwacji usługi parkingu przy lotnisku.**
6. Warunkiem skorzystania przez Klienta z usługi jest okazanie na parking biletu parkingowego w formie papierowej lub elektronicznej.
7. Rezygnacja/odstąpienie od umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej Rainbow (objętej promocją) przez Klienta/Uczestnika

jest równoznaczna z rezygnacją z usługi parkingu przy lotnisku, Klientowi/Uczestnikowi w tym przypadku nie przysługuje prawo do zwrotu opłaty za usługę parkingu przy lotnisku.

8. Rainbow nie zwraca kosztów usługi w przypadku nieskorzystania z niej.

B PRZEJAZD NA/Z LOTNISKA TAKSÓWKĄ – Z „iTAXI” – 2 bony po 50 zł za 1 zł. rezerwacja/umowa. Nie łączy się z benefitem PARKING PRZY LOTNISKU

1. 2 bony po 50 zł/**rezerwacja/umowa w promocyjnej cenie - 1 zł** można wykorzystać jednorazowo wyłącznie na przejazd na/z lotniska z którego następuje wylot na zakupioną w promocji imprezę turystyczną. Lista miast w których można zamówić usługę na przejazd dostępna jest pod adresem: <https://itaxi.pl/nasze-miasta/>
2. **Bony można nabyć tylko łącznie z zakupem imprezy turystycznej objętej promocją. Po zakończeniu procesu zakupu imprezy turystycznej zakup Bonu nie jest możliwy.**
3. Dla jednej rezerwacji/ jednej umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej (bez względu na liczbę uczestników) przysługują 2 bony o wartości 50 zł każdy, upoważniające do wykorzystania dowolnie na przejazd na/z lotniska taksówką – z „iTAXI”.
4. W terminie do 3 dni roboczych przed rozpoczęciem zakupionej w promocji imprezy turystycznej, Klient otrzyma - na adres e-mail wskazany w umowie zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej - kody promocyjne potwierdzające prawo do skorzystania z usługi.
5. **Realizacji BON-ów/kodów można dokonać:**
 - **Bezpośrednio u kierowcy iTAXI** – podczas przejazdu
 - **Za pośrednictwem infolinii iTaxi- tel. 737 737 737**
 - **Za pośrednictwem aplikacji** – po uprzednim jej pobraniu na telefon: <https://itaxi.pl/pobierz/>. W tym przypadku jednorazowo można dodać tylko 1 kod o wartości 50 zł. Jeżeli wartość przejazdu okaże się wyższa, drugi kod można dodać u kierowcy.
6. W przypadku, gdy cena za przejazd na lotnisko taksówką - z iTAXI jest wyższa od wartości Bonów, kwotę nadwyżki Klient zobowiązany jest uregulować u kierowcy, zgodnie z wysokością należności za przejazd. Rainbow nie dokonuje zwrotu całości bądź części niewykorzystanych Bonów.
7. Rezygnacja/odstąpienie od umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej Rainbow (objętej promocją) przez Klienta/Uczestnika jest równoznaczna z rezygnacją z usługi. Klientowi/Uczestnikowi w tym przypadku nie przysługuje prawo do zwrotu opłaty za usługę.
8. Rainbow nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nienależyte wykonanie usługi przewozu przez iTaxi, w szczególności za opóźnienia, odwołania, czy zmiany kursów. Zamawiając przejazd należy mieć na uwadze godziny wylotów, zbiórek oraz odpraw na lotniskach. Rainbow nie ponosi bowiem odpowiedzialności w przypadku spóźnienia wynikającego z winy pasażera.
9. Szczegółowe informacje na temat iTaxi znajdują się pod adresem: <https://itaxi.pl/>

C FAST TRACK (PRZYSPIESZONA KONTROLA BEZPIECZEŃSTWA) - za 1 zł/osoba

1. Usługa jednorazowej przyspieszonej kontroli bezpieczeństwa FAST TRACK dotyczy imprez turystycznych z wybranych lotnisk w Polsce, z których Rainbow oferuje wyloty na imprezy turystyczne w ramach oferty Lato 2024, to jest Gdańsk, Katowice-Pyrzowice, Poznań, Warszawa-Okęcie, Wrocław.
2. Usługę w promocyjnej cenie 1 zł od osoby można nabyć tylko łącznie z zakupem imprezy turystycznej objętej promocją. Po zakończeniu procesu rezerwacji imprezy turystycznej zakup usługi w promocji nie jest możliwy.
3. Najpóźniej na 2 dni robocze przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, na wskazany w procesie zakupu imprezy turystycznej objętej promocją adres e-mail, Klient otrzyma potwierdzenie zakupu usługi w postaci vouchera lub QR kodu (w zależności od lotniska). Celem skorzystania z usługi należy okazać (w formie elektronicznej bądź papierowej) otrzymany Voucher/QR kod podczas odprawy bezpieczeństwa na lotnisku.
4. Punkty przyspieszonej kontroli bezpieczeństwa „FAST TRACK” znajdują się w hali odlotów i są odpowiednio oznaczone na każdym lotnisku.
5. Rezygnacja/odstąpienie od umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej Rainbow (objętej promocją) przez Klienta/Uczestnika jest równoznaczna z rezygnacją z usługi FAST TRACK. Koszt usługi jest zwracany wyłącznie w przypadku, gdy rezygnacja z usługi nastąpi w terminie do 3 dni roboczych przed rozpoczęciem imprezy turystycznej zakupionej w promocji.
6. Ilość miejsc w danym terminie jest ograniczona.

D ZAKUPY NA LOTNISKU - Bon o wartości 50 zł/osoba za 1 zł/osoba

1. **Bony o wartości 50 zł/osoba w promocyjnej cenie 1 zł/osoba** (dotyczy każdej osoby z rezerwacji, osób dorosłych oraz dzieci), można wykorzystać na zakup określonych produktów w sklepach oraz punktach gastronomicznych sieci Lagardere na lotniskach w Polsce (w dowolnej strefie lotniska z którego następuje wylot na zakupioną w promocji imprezę turystyczną) biorących udział w programie lojalnościowym „Kameleon”. Nie wszystkie sklepy i punkty gastronomiczne znajdują się na każdym z lotnisk. Mogą się także między sobą różnić asortymentem.
2. Lista sklepów w których możliwe jest wykorzystanie bonów znajduje się pod adresem: <https://programkameleon.pl/>
3. **Bon nie uprawnia do zakupu następujących produktów:**
 - a) wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne, pojemniki zapasowe lub rekwizyty tytoniowe w rozumieniu ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (Dz.U. z 2021 r. poz. 276),

- b) preparaty do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (Dz.U. z 2020 r. poz. 2021 ze zm.), w tym produkty z kategorii mleka modyfikowanego, żywienia początkowego dla dzieci w wieku od 0 do 6 miesięcy oraz przedmioty służące do karmienia niemowląt,
 - c) produkty lecznicze w rozumieniu art. 2 pkt 32 ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (Dz.U. z 2020 r. poz. 944 ze zm.),
 - d) bilety komunikacyjne,
4. **Bon można nabyć tylko łącznie z zakupem imprezy turystycznej objętej promocją. Po zakończeniu procesu rezerwacji imprezy turystycznej zakup Bonu nie jest możliwy.**
5. W terminie do 3 dni roboczych przed rozpoczęciem zakupionej w promocji imprezy turystycznej, Klient otrzyma na adres e-mail wskazany w umowie zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej- kod promocyjny potwierdzający prawo do skorzystania z Bonu.
6. **Realizacja BON-ów/kodów promocyjnych:**
- a) Należy pobrać aplikację z programem lojalnościowym „Kameleon” **sieci sklepów firmy „Lagardere”**:
<https://programkameleon.pl/>
 - b) W aplikacji należy wprowadzić numery Kodów w sekcji Twoje dane. Do jednego konta w aplikacji można dodać dowolną ich liczbę.
 - c) Realizacja następuje w sklepie na lotnisku należącym do sieci Lagardere. W celu realizacji kodów promocyjnych należy zeskanować kartę Kameleon oraz okazać kod QR znajdujący się w sekcji Dla Ciebie.
 - d) Kod pomniejsza wartość rachunku do zapłaty za zakupione towary o 50zł (z wyjątkiem produktów wykluczonych pkt D. 3).
 - e) Wartość paragonu musi wynosić przynajmniej 50 zł i 1 gr. Jeśli wartość zakupów jest wyższa od wartości kodów, kwotę nadwyżki Klient zobowiązany jest uregulować, zgodnie z wysokością rachunku za zakupy. Jeśli wartość zakupów jest niższa od wartości kodu promocyjnego Rainbow oraz Lagardere nie dokonują zwrotu całości bądź części niewykorzystanych Kod.
7. Anulowanie rezerwacji, bądź rezygnacja z uczestnictwa w imprezie turystycznej Rainbow (objętej promocją) jest równoznaczna z rezygnacją z Bonu, Klientowi w tym przypadku nie przysługuje prawo do zwrotu opłaty za Bon.

IV. OBNIŻONA WYSOKOŚĆ ZALICZKI NA ZAKUP IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Wysokość zaliczki na zakup imprezy turystycznej objętej promocją wynosi 25 % ceny imprezy turystycznej
2. Wysokość, terminy i sposób zapłaty reszty ceny jest określony w umowie zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz OWU Organizatora.

V. INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE dot. promocji określonych w Regulaminie Promocji

1. Promocja nie dotyczy:
 - a) zamówień grupowych (od 21 osób)
 - b) zakupu samych biletów lotniczych
2. Aktualne dane o zakresie promocji, aktualnych cenach imprez turystycznych objętych promocją, rabatach oraz usługach objętych promocją dostępne są w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie internetowej Organizatora R.pl

VI. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź) lub za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej Rainbow, tj. R.pl/kontakt.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej objętej promocją.

Regulamin z mocą obowiązywania od dnia 15.03.2024 r.