

REGULAMIN PROMOCJI

I). POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest Rainbow Tours S.A. z siedzibą w Łodzi, KRS 0000178650, zwana dalej Organizatorem/Rainbow.
2. Przystępując do promocji, Klient akceptuje treść Regulaminu Promocji.
3. Promocja dotyczy oferty Rainbow – Lato 2023.
4. **Promocja obowiązuje od 15.12.2022 r. do 09.01.2023 r.**
5. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy Kodeks Cywilny, ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz postanowienia Ogólnych Warunków Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Rainbow zwanych dalej OWU.

II. USŁUGA - PEWNOŚĆ NIEZMIENNEJ CENY

1. Usługa gwarantuje stałość ceny podstawowej zakupionej imprezy turystycznej (z wyłączeniem kosztów dodatkowych związanych z uczestnictwem w imprezie turystycznej takich jak np. koszty zakupu wiz, kosztów dodatkowych związanych z realizacją programów imprez turystycznych objazdowych i imprez turystycznych 7+7 „zwiedzanie i wypoczynek”, kosztów wycieczek fakultatywnych) bez względu na zmiany:
 - kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
 - wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej;
 - opłat lotniskowych lub opłaty za wejście i zejście na ląd w portach oraz lotniskach;
 - kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej.
2. **Cena promocyjna usługi wynosi 59 zł/os i można ją zakupić w ciągu 7 dni od daty wpłaty zaliczki na poczet ceny imprezy turystycznej, ale nie później niż do dnia 09.01.2023 r.**
3. Warunkiem skorzystania z promocyjnej ceny zakupu usługi - pewność niezmienną ceny jest jej zakup przez wszystkich Uczestników imprezy turystycznej objętych jedną umową zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej. Warunek ten nie dotyczy Uczestników w wieku do 2 lat.

III. UBEZPIECZENIE TU EUROPA OD KOSZTÓW REZYGNACJI

1. Ubezpieczenie TU Europa od kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej organizowanej przez Rainbow **w wersji podstawowej** można nabyć za 60 zł/os., **natomiast w wersji rozszerzonej o rezygnację z powodu Covid-19 za 80 zł/os.**
2. Szczegółowe warunki ubezpieczeń są dostępne w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl w zakładce: <https://r.pl/warunki-ubezpieczenia-podroznego>

IV. OBNIŻONA ZALICZKA NA ZAKUP IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. Wysokość zaliczki na zakup imprezy turystycznej, wynosi **20 % ceny imprezy turystycznej.**
2. Wysokość, terminy i sposób zapłaty reszty ceny jest określony w umowie zgłoszenia w imprezie turystycznej oraz OWU Organizatora.

V. INFORMACJE UZUPEŁNIAJĄCE

1. Aktualne dane o zakresie promocji są dostępne w sieci sprzedaży Rainbow oraz na stronie R.pl
2. Promocja nie dotyczy:
 - a) rezerwacji grupowych (od 21 osób)
 - b) zakupu samych biletów lotniczych.

VI. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia, reklamacje, uwagi i zastrzeżenia do przebiegu promocji można składać w formie pisemnej - listem poleconym na adres siedziby głównej Rainbow (ul. Piotrkowska 270, 90-361 Łódź) bądź mailem na adres: sekretariat@R.pl z podaniem następujących danych: imię i nazwisko, numer rezerwacji, termin wyjazdu oraz zwrotny adres e-mail.
2. Reklamacja powinna być złożona w terminie do 30 dni od daty zakończenia promocji.

